

02/03/2023 15:56:07 [BN] Bloomberg News

Citi recorta cientos con banca de inversión, hipotecas afectadas

- Personal en operaciones, tecnología también objeto de reducciones
- El CEO ha dicho que las inversiones en tecnología pueden reemplazar los procesos manuales

Por Jenny Surane

(Bloomberg)Citigroup Inc. está recortando cientos de empleos en toda la compañía, con la división de banca de inversión del gigante de Wall Street entre los afectados.

Los recortes equivalen a menos del 1% de la fuerza laboral de 240.000 personas de Citigroup, según personas familiarizadas con el asunto, que pidieron no ser nombradas por tratarse de información personal. El personal de la organización de operaciones y tecnología de la firma y el brazo de suscripción de hipotecas de EE.UU. también se encuentran entre los afectados.

Los recortes de rutina son parte de la planificación comercial normal de Citigroup, dijeron las personas. No ha habido un mandato amplio para que los gerentes recorten personal; en cambio, varias divisiones han estado lidiando con diferentes razones para los recortes.

Una portavoz de Citigroup declinó hacer comentarios.

La medida se produce solo unas semanas después de que su rival JPMorgan Chase & Co. despidiera a cientos de empleados hipotecarios. Goldman Sachs Group Inc., por su parte, se embarcó en una de sus mayores rondas de recortes de empleos en enero cuando planeaba eliminar miles de puestos en toda la compañía.

Leer más: JPMorgan reduce a cientos de trabajadores hipotecarios en medio de problemas de vivienda

En la división de tecnología, Citigroup ha gastado miles de millones en los últimos años para actualizar su infraestructura subyacente. Director ejecutivo Jane Fraser ha dicho durante mucho tiempo que esas inversiones en última instancia permitirían al banco reducir su dependencia de los procesos manuales.

"A medida que madure nuestra inversión en iniciativas de transformación y control, esperamos alcanzar la eficiencia a medida que esos programas pasan de procesos manuales intensivos a procesos habilitados por la tecnología", dijo Fraser en enero.



OBSERVE: Sally Bakewell de Bloomberg informa sobre los recortes de empleos de CitiFuente: Bloomberg

En la banca de inversión, por otro lado, la firma está lidiando con una desaceleración de los acuerdos en toda la industria. La escasez de actividad provocó una caída del 53% en los ingresos del negocio el año pasado y los analistas esperan caídas adicionales en el primer trimestre.

Los recientes movimientos de Citigroup en su división hipotecaria, que tiene su sede en O'Fallon, Missouri, se producen después de que el banco ya despidiera a docenas de empleados el año pasado. La demanda hipotecaria ha disminuido en los últimos meses en medio del aumento de los precios y un rápido aumento en tasas hipotecarias.

"Estamos contratando activamente para ejecutar nuestra estrategia, pero también estamos cambiando el ritmo donde eso tenga sentido a la luz del entorno en el que nos encontramos", dijo el director financiero Mark Mason, dijo en enero. "Estamos constantemente combinando talento y asegurándonos de tener a las personas adecuadas en los roles correctos y, cuando sea necesario, también lo hacemos".

En medio de los recortes, Citigroup continúa contratando y creando equipos dedicados a resolver un par de órdenes de consentimiento recibidas en 2020 de la Oficina del Contralor de la Moneda y la Reserva Federal. Esas adiciones ayudaron a aumentar la plantilla de la firma en 30.000 solo en los últimos dos años.

"Seguimos invirtiendo en nuestra transformación para abordar nuestras órdenes de consentimiento y modernizar nuestro banco", dijo Fraser en enero. "Estamos optimizando nuestros procesos y haciéndolos más automatizados, al tiempo que mejoramos la calidad y la accesibilidad de nuestros datos. Esto nos convertirá en un mejor banco".

Tickers relacionados:

C US (Citigroup Inc.)

GS US (Goldman Sachs Group Inc/The)

Para contactar al reportero en esta historia:

Jenny Surane en Nueva York en jsurane4@bloomberg.net

Para contactar a los editores responsables de esta historia:

Sally Bakewell en sbakewell1@bloomberg.net

Dan Reichl